

# Lama Mansour

Montréal, QC

[lamamansour1994@gmail.com](mailto:lamamansour1994@gmail.com)

438-863-6824

## Work Experience

---

### **Infirmière**

Centre Hospitalier universitaire de Montréal - Montréal, QC

January 2019 to Present

- Évalue l'état de santé d'une personne et analyse les situations de soins.
- Conçoit, définit et planifie des projets de soins personnalisés.
- Dispense des soins de nature préventive, curative ou palliative visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé.
- Réalise l'éducation thérapeutique et l'accompagnement des patients

Les 10 compétences requises d'un infirmier 1. Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine des soins infirmiers

1. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
2. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens
3. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
4. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs
5. Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
6. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle
7. Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques
8. Organiser et coordonner des interventions soignantes
9. Informer et former des professionnels et des personnes en formation

### **entretien de la boutique**

Préposée boutique - Montréal, QC

December 2016 to 2018

Casino de Montréal

- Utiliser une caisse enregistreuse informatisée pour établir la facture et percevoir l'argent selon le mode de paiement utilisé par le client;
- Identifier et recommander toute amélioration susceptible d'augmenter le niveau et la qualité du service à la clientèle;
- Effectuer la mise en place des produits à l'intérieur de la boutique;
- Effectuer le traitement des bons de commande;
- Voir à la prise d'inventaire et à l'entretien de la boutique.

### **Représentante à la vente**

Koodo Mobile

September 2014 to October 2016

Vendre des téléphones

- Mentionner les promotions des forfaits en cours et s'assurer d'offrir un excellent service à notre clientèle
- Répondre aux questions et demandes des clients

### **Caissière / Superviseure**

Metro Plus

December 2012 to February 2014

Épicerie

- Percevoir les paiements à la caisse (comptant, cartes de crédit ou débit)
- Accueillir et servir les clients
- Superviser les caissières et faire les dépôts
- Ouvrir et fermer le magasin
- Répondre aux questions et demandes des clients et prendre les appels téléphoniques

## Education

---

### **Baccalauréat en Soins Infirmiers**

McGill University

September 2019 to Present

### **DEC in Law, Society and Justice**

Dawson College

2015

### **École Secondaire in Général**

École Pierre-Laporte

2006 to 2011

## Skills

---

- Compétences
- Capacité à travailler sous pression et en équipe
- Sens de l'organisation et minutie
- Ponctuelle
- Soins des patients
- Compétences d'infirmier
- Connaissance de la terminologie médicale
- Compétences en administration de médicaments

## Certifications and Licenses

---

### **TCPS 2: CORE**

October 2019 to Present

Certificate of Completion

This document certifies that I have completed the Tri-Council Policy Statement:  
Ethical Conduct for Research Involving Humans  
Course on Research Ethics (TCPS 2: CORE)

**safeTALK**

November 2019 to Present

I have completed the SafeTALK workshop in suicide alertness.